



LAVA (o) MAIS BRONCO!

Curso de Etiqueta
e Boas Maneiras à Mesa!



>Grupo JOSP
Jaime Ribeiro
Olga Cação
Sandra Vasconcelos
Paulo Carvalho

Universidade de Aveiro
Mestrado em Multimédia da Educação
Ambientes de Gestão de Aprendizagens – 2006
Docente: Carlos Santos

INTRODUÇÃO

Imaginemos...

Imaginemos uma espécie de detergente...

Imaginemos uma espécie de detergente de nome JOSP, qual «Tide» qual «Omo», que se propõe lavar (o) mais bronco que há em nós!

Este apontamento humorístico serve de mote para o nosso curso de e-learning, usando a plataforma «Blackboard» da Universidade de Aveiro.

Sabendo que, apesar da heterogeneidade cultural e social das pessoas, toda a gente apresenta mais ou menos lacunas de etiqueta e boas maneiras à mesa, sobretudo se a refeição se revestir de um cunho protocolar, este curso tem como público alvo qualquer pessoa que julgue necessário evoluir ao nível do saber-estar à mesa.

Diz um velho adágio português que «não há prazer onde não há comer» e não há dúvida de que partilhar uma refeição com os nossos amigos continua a ser uma das expressões mais comuns de amizade e convivência social. Aliás, é de tal maneira forte a aproximação que se consegue a uma mesa, que são poucas as reuniões de carácter social que não incluam uma refeição, e é esse também muitas vezes o momento que se escolhe para iniciar ou realizar um negócio.

Há quem defenda que estes assuntos da etiqueta estão um pouco fora de moda devido às actuais características da sociedade portuguesa em que impera o à vontade e a independência, esquecendo-se os convencionalismos. No entanto, julgámos pertinente este tema, pois achamos fundamentais as boas maneiras no relacionamento humano. Todos nós devemos possuir um mínimo de conhecimento que permita uma convivência sadia em todas as circunstâncias da vida, nomeadamente, à mesa de uma refeição.

Já nas sociedades primitivas existiam tais regras, algumas tão ou mais complexas que as actualmente instituídas. A origem perdeu-se o tempo, mas a necessidade de um código de conduta social e a sua aceitação, são fundamentais para a construção de uma imagem pessoal socialmente digna e cordata.

A etiqueta é uma espécie de estética de vida, quer nas actividades sociais, quer dentro do próprio lar; a etiqueta e o saber-estar emprestam harmonia, beleza e encanto aos mil e um actos do quotidiano, como algumas flores tornam belo e acolhedor qualquer aposento. Nas relações humanas, a etiqueta favorece quem a utiliza com uma existência requintada e simples, mas sempre adornada com toques de beleza, distinção, harmonia e graça. O domínio destas normas de conduta social deixa o indivíduo tranquilo, confiante e desinibido em qualquer acto social, mais ou menos protocolar. Se esse acto social for estar à mesa com outros convivas, seja o indivíduo anfitrião ou convidado, ele será notado pela cordialidade, delicadeza e elegância.

Obviamente que a etiqueta e boas maneiras não são obrigatórias nem existe nenhuma lei que as imponha; qualquer cidadão por mais «bronco» que seja tem direito a sentar-se numa mesa e alimentar-se como muito bem entende. No entanto, a maioria dos cidadãos situar-se-á num nível social em que se assumem comportamentos mais ou menos correctos e que não

comprometem a dignidade e o decoro em qualquer acto público. Apesar disso, estamos em crer que todo o cidadão, ainda que não intencional e inconscientemente, falha sempre em certas atitudes à mesa, onde o tal «bronco» sobressai.

Este curso pretende, pois, lavar (leia-se educar) esse «bronco» que há em cada um de nós, para que o acto de estar à mesa seja revestido de um toque subtil de distinção e elegância.

OBJECTIVOS GERAIS DO CURSO

- 1) Conhecer noções básicas de etiqueta social;
- 2) Reconhecer a importância das regras de etiqueta e boas maneiras, no relacionamento pessoal e social;
- 3) Compreender a importância da imagem pessoal;
- 4) Saber receber em casa;
- 5) Adquirir hábitos de boas maneiras à mesa;
- 6) Obter uma noção geral sobre a etiqueta nas cerimónias que envolvem o acto de estar à mesa;
- 7) Conhecer e aplicar regras de etiqueta para todas as etapas de uma refeição protocolar;
- 8) Reconhecer o acto de estar à mesa como uma das mais importantes formas de convivência social;
- 9) Identificar diferenças entre culturas, em termos de regras de etiqueta à mesa;
- 10) Trocar experiências e vivências sobre esta temática.

DESTINATÁRIOS

Este curso destina-se a todos os interessados que, independentemente do seu estatuto social ou cultural, estejam interessados em conhecer e aplicar regras de etiqueta e saber estar à mesa de uma refeição.

Devido à especificidade do tema, a faixa etária aconselhável à frequência do curso será a partir dos 16 anos.

PRÉ-REQUISITOS

- *Idade (aconselhável) superior a 16 anos;
- *Disponibilidade de 45 a 60 minutos durante três dias;
- *Acesso a um computador com ligação à Internet;
- *Possuir um endereço de e-mail;
- *Alguma experiência em navegação na Internet;

CALENDARIZAÇÃO

O curso será ministrado nos dias 27, 28 e 29 de Dezembro de 2006

INSCRIÇÕES

As inscrições estão abertas até ao dia 18 de Dezembro às 18.00h.

EQUIPA DOCENTE

O curso terá como docentes os mestrandos de Multimédia em Educação da Universidade de Aveiro:

Jaime Ribeiro

Olga Cação

Sandra Vasconcelos

Paulo Carvalho

REGRAS DE FUNCIONAMENTO

- Utilizar regras de conduta na utilização de ambientes on-line;
- Aceder com regularidade à plataforma do curso;
- Participar activa e pertinentemente nas discussões a desenvolver;
- Obedecer aos prazos definidos para a realização das actividades propostas;
- Ler, analisar e discutir os documentos e materiais apresentados;
- Pesquisar recursos complementares como forma de enriquecimento pessoal;
- Realizar o teste final de avaliação.

ORGANIZAÇÃO DO CURSO

- O curso decorre em regime de ensino à distância, na modalidade on-line.
- É implementado com recurso à plataforma de e-learning «Blackboard» da Universidade de Aveiro.
- No acompanhamento exigido pela modalidade on-line será privilegiada a comunicação assíncrona.
- Possui uma estrutura modular organizando-se em 7 módulos distribuídos pelos 3 dias do curso.

ESTRUTURA MODULAR

JOSP... lava (o) mais bronco...

1º Dia

Módulo	Tarefa	Objectivos	Recursos	Ferramentas	Tempo
0	<p>Boas-vindas e apresentação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Envio de uma mensagem de boas-vindas a cada participante com alguns dados fundamentais do curso. - Apresentação do curso e disponibilização de guiões (indicação dos pré-requisitos necessários para o Ambiente de Gestão de Aprendizagem em que vai decorrer a formação - BlackBoard). - Apresentação dos formadores e dos formandos no fórum geral. - Apresentação do glossário e bibliografia de apoio 	<ul style="list-style-type: none"> - Assegurar que todos os participantes sabem do que trata o curso. - Criar um bom ambiente de trabalho. - Certificar que todos os participantes conseguem aceder e deixar mensagens e utilizar as restantes ferramentas das plataformas disponibilizadas. - Familiarizar os formandos com termos específicos. 	<ul style="list-style-type: none"> - mensagens individuais e gerais - Guião da disciplina - Pré-requisitos - Glossário - Bibliografia de apoio. - Apresentação PowerPoint 	<ul style="list-style-type: none"> - Fórum de discussão; - Recursos da disciplina; - Conteúdos; - Glossário 	10 m
1	<p>Bronco?! eu?!</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realização de um Teste diagnóstico (flash) e apresentação e discussão dos resultados; 	<ul style="list-style-type: none"> - Cativar os alunos para o curso. - Motivar o seu interesse e despertar curiosidade em saber mais. - Avaliar os conhecimentos prévios dos alunos; 	<ul style="list-style-type: none"> - objecto flash 	<ul style="list-style-type: none"> - fórum de discussão 	15 m
2	<p>Jantar de gala</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preparação da actividade final (distribuição de papéis e disponibilização de recursos) 	<ul style="list-style-type: none"> - Incentivar o aprendente a trabalhar cooperativamente de forma a organizar e comentar um jantar de gala. - Levar os aprendentes a aplicar os conhecimentos adquiridos em contexto real; 	<ul style="list-style-type: none"> - guião do trabalho prático (formato pdf) 	<ul style="list-style-type: none"> - Conteúdos; - Recursos; - Fórum de discussão de grupos; 	10 m

Ferramenta complementar
BLOG

2º Dia

Módulo	Tarefa	Objectivos	Recursos	Ferramentas	Tempo
3	<p>Eti... qué???</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilização de um artigo sobre a história/evolução da etiqueta e de um texto/apresentação d' "Os 10 erros mais comuns à mesa". - Lançamento de discussões no fórum da disciplina e realização de um teste. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dar a conhecer os conceitos de "etiqueta" e "protocolo" e a sua evolução através da história; - Levar os aprendentes a identificar hábitos tidos como desadequados à mesa e a reflectir sobre a sua validade e importância; - Avaliar os conhecimentos adquiridos no decorrer do módulo 	<ul style="list-style-type: none"> - artigos (formato pdf) - mensagens no fórum geral da disciplina; 	<ul style="list-style-type: none"> - Glossário; - Recursos; - Fórum de discussão; 	10 m
4	<p>O desafio dos talheres e dos copos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilização de uma apresentação de PowerPoint/vídeo sobre a disposição dos talheres e copos na mesa e sua utilização; 	<ul style="list-style-type: none"> - Enumerar regras de protocolo relativamente à disposição e utilização de talheres e copos num contexto formal de refeição; - Enriquecer os formandos através da disponibilização de documentos complementares 	<ul style="list-style-type: none"> - apresentação de PowerPoint; 	<ul style="list-style-type: none"> - Conteúdos - Recursos -Actividades 	10 m
5	<p>Jantar de gala (parte II)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Continuação da preparação da actividade final (esclarecimento de dúvidas e discussão) 	<ul style="list-style-type: none"> - Apoiar os aprendentes na realização do trabalho prático; - Levar os aprendentes a aplicar os conhecimentos adquiridos em contexto real; 	<ul style="list-style-type: none"> - guião do trabalho prático (formato pdf) 	<ul style="list-style-type: none"> - Conteúdos; - Recursos; - Fórum de discussão de grupos; 	15 m

BLOG Ferramenta complementar

3º Dia

Módulo	Tarefa	Objectivos	Recursos	Ferramentas	Ferramenta complementar BLOG	Tempo
6	Os verdadeiros broncos - Actividade de comentário de imagens/vídeo.	- Levar os aprendentes a reflectir criticamente sobre situações reais e enumerar falha de protocolo; - Enriquecer os formandos através da disponibilização de documentos complementares	- Imagens; - clips de vídeo;	- área de troca de ficheiros; - fórum de discussão		15 m
7	RIP... Bronco - Disponibilização de um questionário final	- Avaliar o desempenho dos alunos ao longo do curso. - Enaltecer o desempenho dos formandos.	- teste	- Testes; - Fórum de discussão;	15 m	

AVALIAÇÃO

A avaliação consistirá nos seguintes quatro itens, cada um com a respectiva percentagem de peso na avaliação final:

- Consultas à plataforma do curso - 10%
- Execução das actividades propostas - 30%
- Participação pertinente nos fóruns de discussão - 30%
- Participação nas ferramentas de suporte à comunicação e partilha de informação (blog) 5%
- Testes - 25% (módulo 3 - 10%; teste final - 15%)

Neste parâmetro acrescenta-se que o blog aparece aqui como uma ferramenta complementar, transversal ao curso que visa contribuir para a partilha de conhecimentos e reflexões que vão para além dos módulos apresentados. Os alunos serão encorajados a participar e a utilizar esta ferramenta como forma de aprofundarem alguns aspectos relevantes e pertinentes e participarem activamente na construção de uma comunidade dinâmica de aprendizagem. Esta ferramenta tem ainda como objectivo cimentar as relações entre os participantes e entre grupos.